

BAROMÈTRE HPA

FOCUS DES RÉSERVATIONS

août 2024

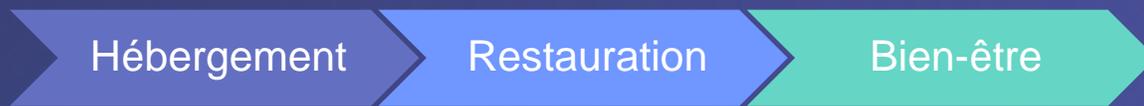
septeo.com



Derrière
chaque
moment
de vie.

À propos de Septeo Hospitality

Septeo Hospitality, anciennement Sequoiasoft est un éditeur de solutions logicielles pour l'industrie de l'Hospitality en Europe. Nos solutions couvrent la quasi-intégralité des besoins de la chaîne de valeur sur les 3 verticales de l'industrie.



Clients dans
28 pays



Collaborateurs
sur 7
localisations



Chiffre d'affaires
en 2023

CRM, e-réputation, & questionnaires
qualitelis

Revenue Management System & BI
e-axess

Hôtellerie-Restauration

asterio

Résidences tourisme, sénior & étudiantes

resalys

Villages Vacances

Camping - HPA

eSeason

Thalasso, Spa, thermalisme

nymphaea



Propriété intellectuelle - Copyright

- Les informations contenues dans cette étude sont soumises à la législation sur la propriété intellectuelle « copyright ». Des citations du contenu, même courtes, doivent comporter la mention « Source Septeo Hospitality ». La reproduction totale ou partielle de ces informations n'est pas autorisée sans l'accord de Septeo Hospitality et le paiement de droits associés.
- Les produits et études proposés sont protégés par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle. La vente de nos produits et étude n'entraîne, en aucun cas, la cession des droits de reproduction, représentation, exploitation.



Sommaire

- 1 Focus août 2024: indicateurs clés
- 2 Podium des départements
- 3 Réservations Internet pour la saison 2024
- 4 Focus saison
- 5 Proportion par nationalité
- 6 Top 15 des destinations françaises
- 7 Répartition des séjours



Périmètre de l'étude et données

**Cette étude des réservations internet sur le mois de août 2024 s'appuie sur une sélection de 1140 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1^{er} et le 30 août 2024.

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*



Focus août 2024 : indicateurs clés

Réservations

Versus même période
en 2023

+8%

Chiffre d'affaires

Versus même période
en 2023

+ 3 %

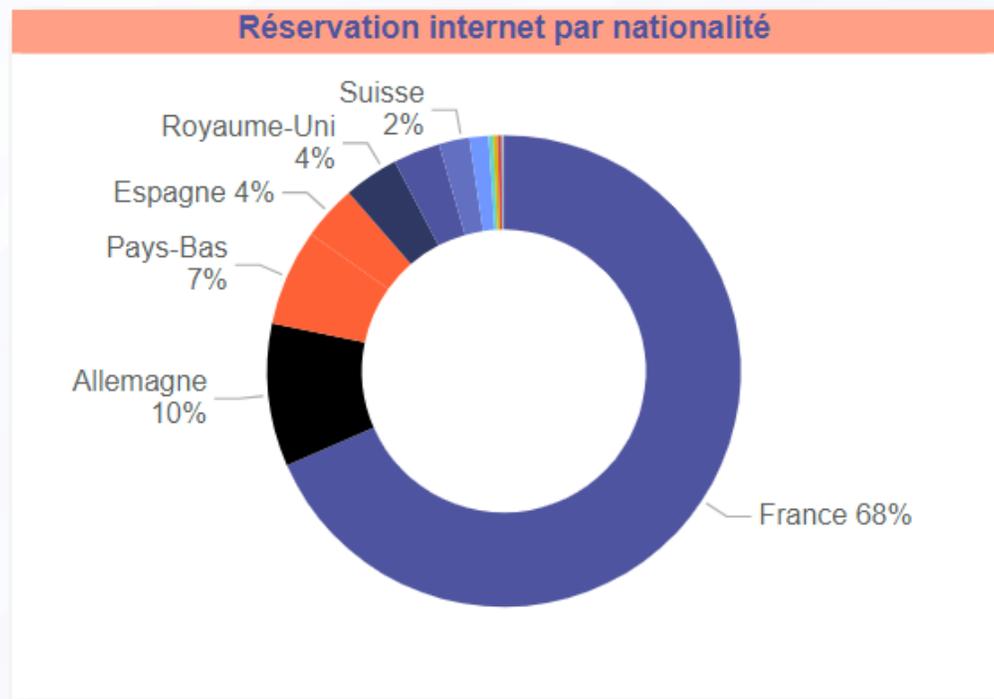
400 €

Panier moyen
août 2024

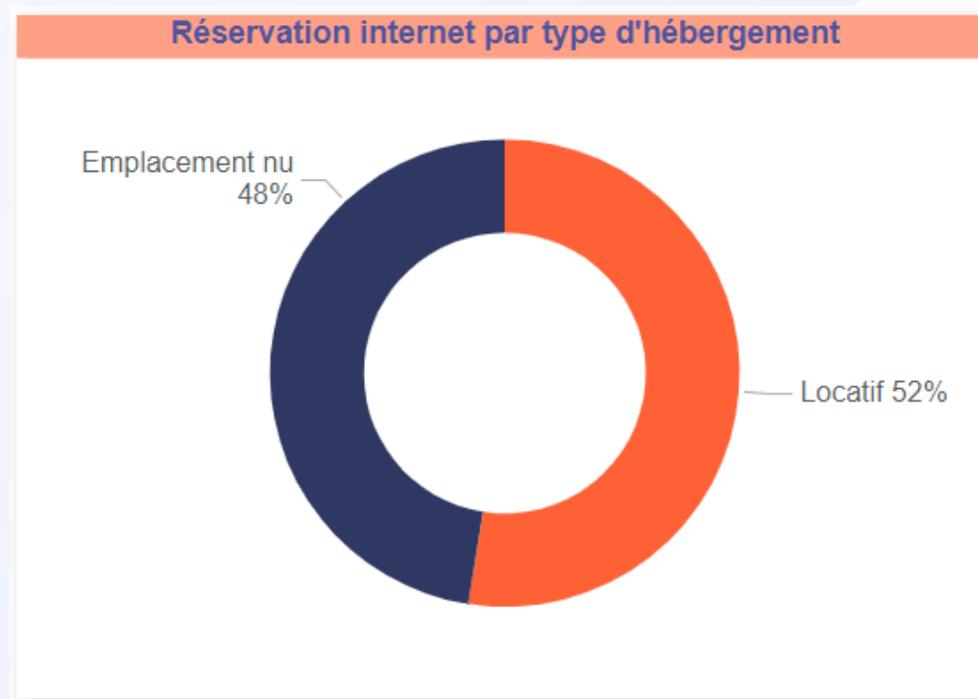
Comme en juillet, la tendance des réservations sur août reste **en hausse (+8%)** ! Le **volume d'affaires** est en légère **progression (+3%)** par rapport à août 2023. Le panier moyen a encore diminué (400 € vs 588 € en juillet).



Focus août 2024 : indicateurs clés



Sur le mois de août, on note que les Allemands ont plébiscité les réservations internet (10% contre 8% en juillet). La clientèle espagnole a également sollicité les campings sur août. La **clientèle française** représente toujours plus de 2/3 des réservations internet sur août.



On observe que la **part des emplacements** a à nouveau augmenté de 3 points par rapport à juillet en raison de l'épuisement des stocks des locatifs. A l'inverse, la **part des locatifs** est logiquement en baisse par rapport à juillet (52% contre 55%).



Podium des départements avec le plus de réservations internet



L'Hérault, la Vendée et les Landes restent aux 3 premières places du classement.

La Creuse, L'Indre, et le Tarn-et-Garonne restent en bas du classement.



eSeason, la suite logicielle pour les pro du camping !



Un **PMS enrichi** de plusieurs modules et **connecté** à un écosystème de **+90 partenaires** pour répondre à tous vos besoins.



Réservations Internet pour la saison 2024

**Cette étude des réservations internet 2024 s'appuie sur une sélection de 1140 établissements français équipés de notre système de réservations internet eSeason Resa à périmètre constant (campings communs en 2020, 2021, 2022 et 2023). Cette sélection de campings regroupe plusieurs typologies de nos clients (groupes, chaînes, indépendants, municipaux, autres).*

Cette analyse reprend les réservations internet enregistrées entre le 1^{er} octobre et le 30 août 2024.

NB : *Cette étude reflète la situation d'une partie de l'hôtellerie de plein air en France et en aucun cas de la situation globale de l'hôtellerie de plein air.*



Réservations internet cumulées pour la saison 2024

Réservations Internet

Cumul d'octobre à fin août
vs saison 2023

+ 7 %

Chiffre d'affaires

Cumul d'octobre à fin
août vs saison 2023

+ 11 %

Après les hausses des réservations sur juillet et août poussées par les offres de dernières minutes, nous pouvons observer **une croissance globale de 8%** par rapport à la saison 2023.

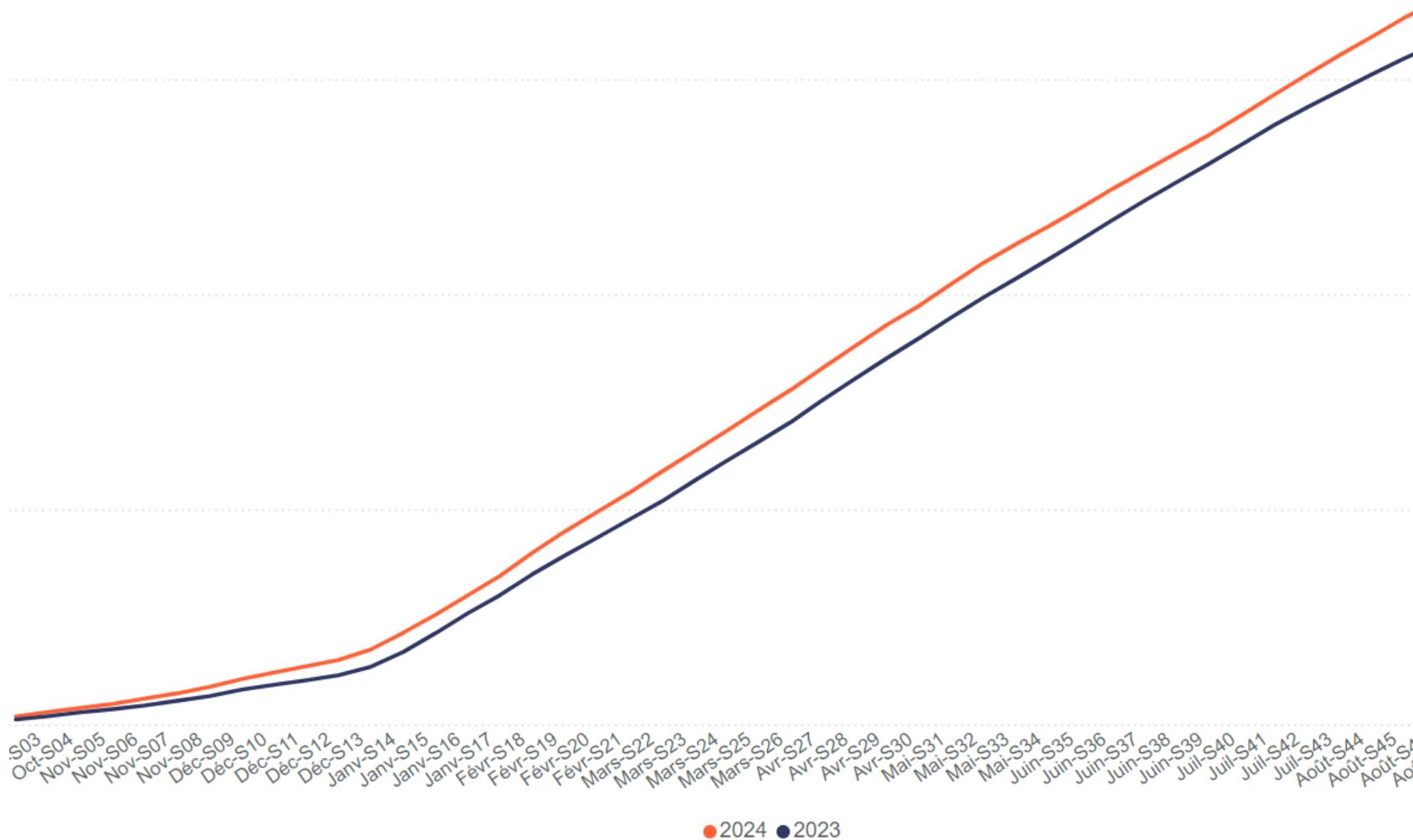
Le **volume d'affaires généré** par les réservations est également en hausse cette saison **(+11%)** par rapport à 2023.

Après un été perturbé par les élections législatives, nous avons observé un regain des réservations internet à partir du 15 juillet jusqu'au 18 août. La tendance des réservations sur septembre reste à la hausse par rapport à septembre 2023.





Montée en charge des réservations internet (en nombre)



Suite aux baisses des réservations sur mai et juin, nous avons observé un fléchissement de la montée en charge des réservations internet.

Toutefois, le mois de juillet a permis de relancer la tendance des réservations internet.

Le mois d'août a suivi la même tendance observée sur juillet et septembre semble la suivre également.



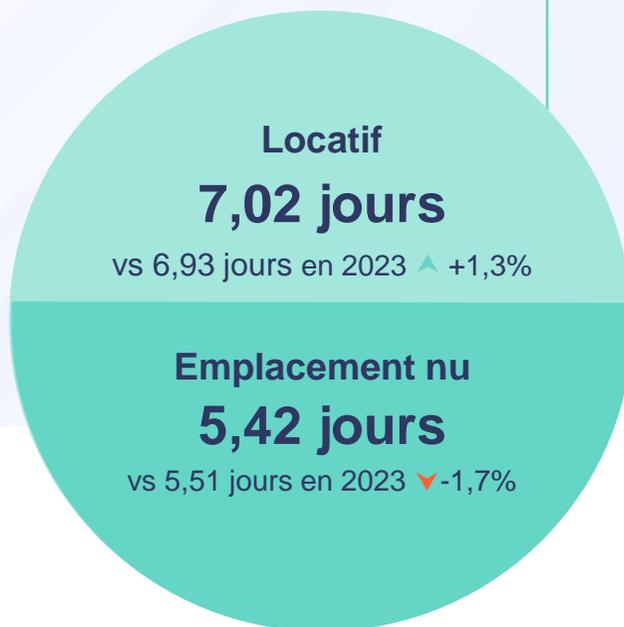
Focus saison



Panier moyen
En cumul annuel



Durée moyenne
En cumul annuel



- **Lead Time** (durée entre la réservation et le séjour)

	2023	2024	Evolution
Locatif	93 j	96 j	3,4 %
Emplacement nu	63 j	66 j	4,5 %

La durée entre la réservation et le séjour se réduit au cours de la saison.

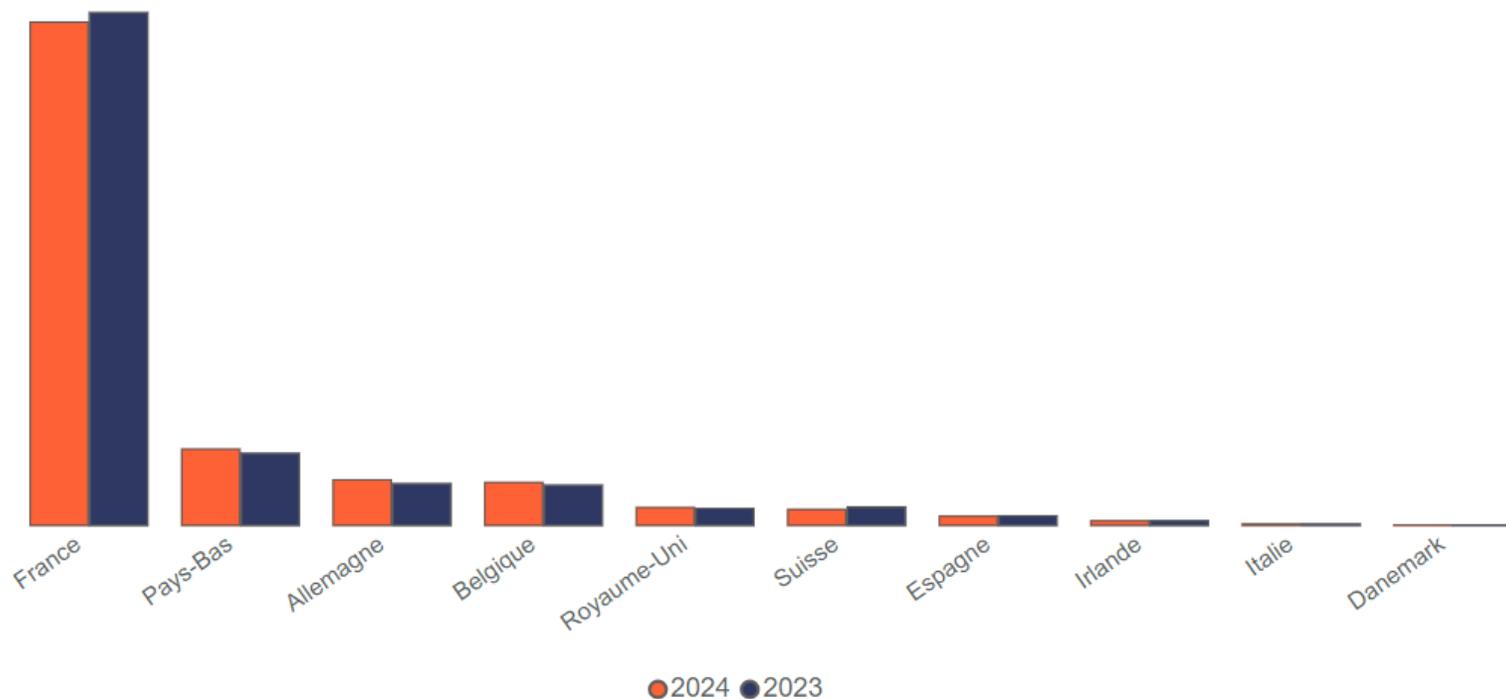
Le panier moyen des locatifs **a progressé de 4,5%** par rapport à la saison 2023. Nous retrouvons également une hausse du panier moyen des emplacements (+1,3%).

La durée moyenne des locatifs **reste supérieure à 7 jours (+1,3% par rapport à 2023)**

A contrario, la durée moyenne des emplacements continue de diminuer suite aux réservations de passage.



Proportion par nationalité



Les réservations néerlandaises, allemandes, belges et britanniques **ont continué de progresser** cette saison (25,7% contre 24,1% en 2023)

Par ailleurs, **69 % des réservations internet** sont représentées par la clientèle française. Néanmoins, nous notons toujours un léger repli de 1% par rapport à 2023.

Enfin, nous observons également un léger repli des **réservations suisses et espagnoles** par rapport à 2023.



Top 15 des destinations françaises

Top 15 des destinations			
Département	Répartition	Classement 2024	Classement 2023
Hérault	14,51%	1	1
Vendée	10,97%	2	2
Landes	9,90%	3	3
Var	9,46%	4	4
Charente-Maritime	7,52%	5	5
Gironde	7,37%	6	8
Pyrénées-Orientales	6,65%	7	7
Gard	6,65%	8	6
Finistère	5,31%	9	9
Ardèche	4,54%	10	12
Morbihan	4,51%	11	10
Loire-Atlantique	3,61%	13	13
Somme	3,02%	14	14
Dordogne	3,00%	15	16
Pyrénées-Atlantiques	2,98%	16	15

Dans ce classement des 15 destinations privilégiées par les vacanciers, nous retrouvons sur le podium : l'Hérault, la Vendée et les Landes.

Les départements **ayant progressé** (dans le classement) par rapport à 2023 sont :

- La Gironde
- L'Ardèche
- La Dordogne

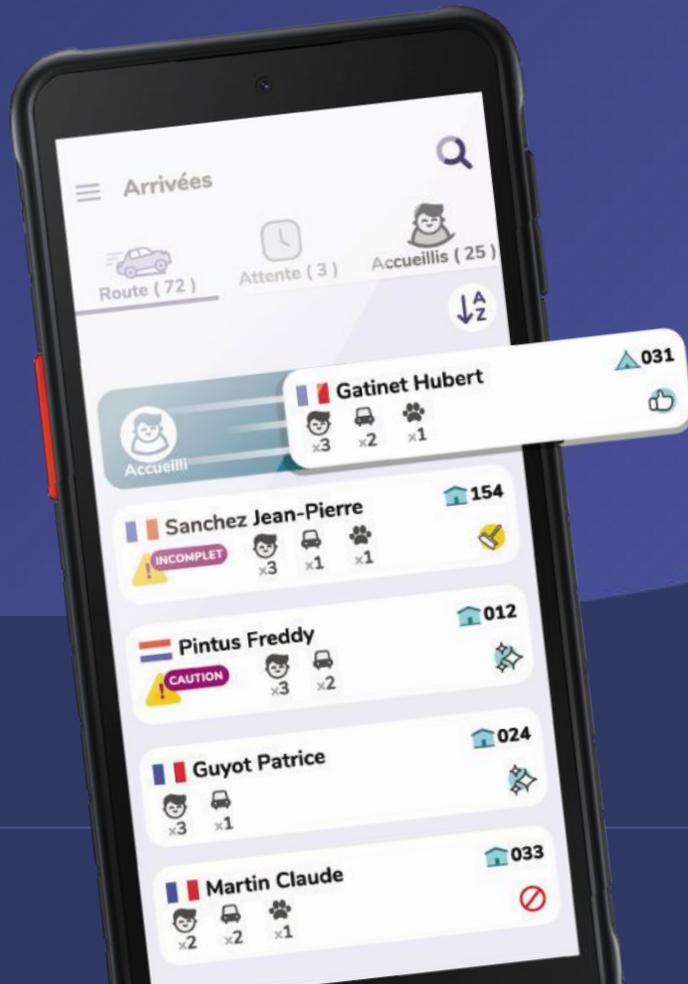
Les départements suivants sont **en retrait** pour la saison 2024 :

- Le Gard
- Les Pyrénées-Atlantiques



Companion

Une application mobile pour votre personnel
9 modules, 10 métiers révolutionnés au camping



Arrivées & Départs

Ménages

Maintenance

Conciergerie

Vérifications

RDV états des lieux

Main courante

Contrôle

Barrières

Direction

Responsable réception

Réceptionniste

Gouvernante

Employé de ménage

Responsable technique

Technicien

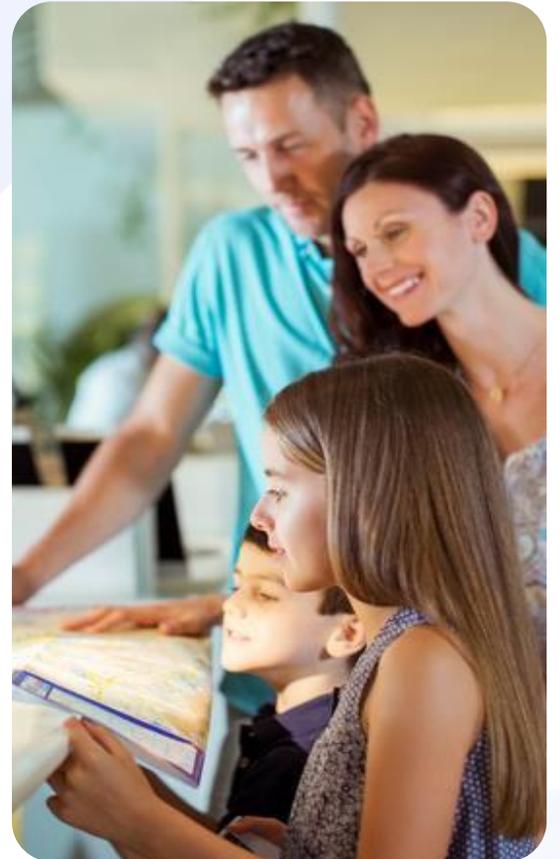
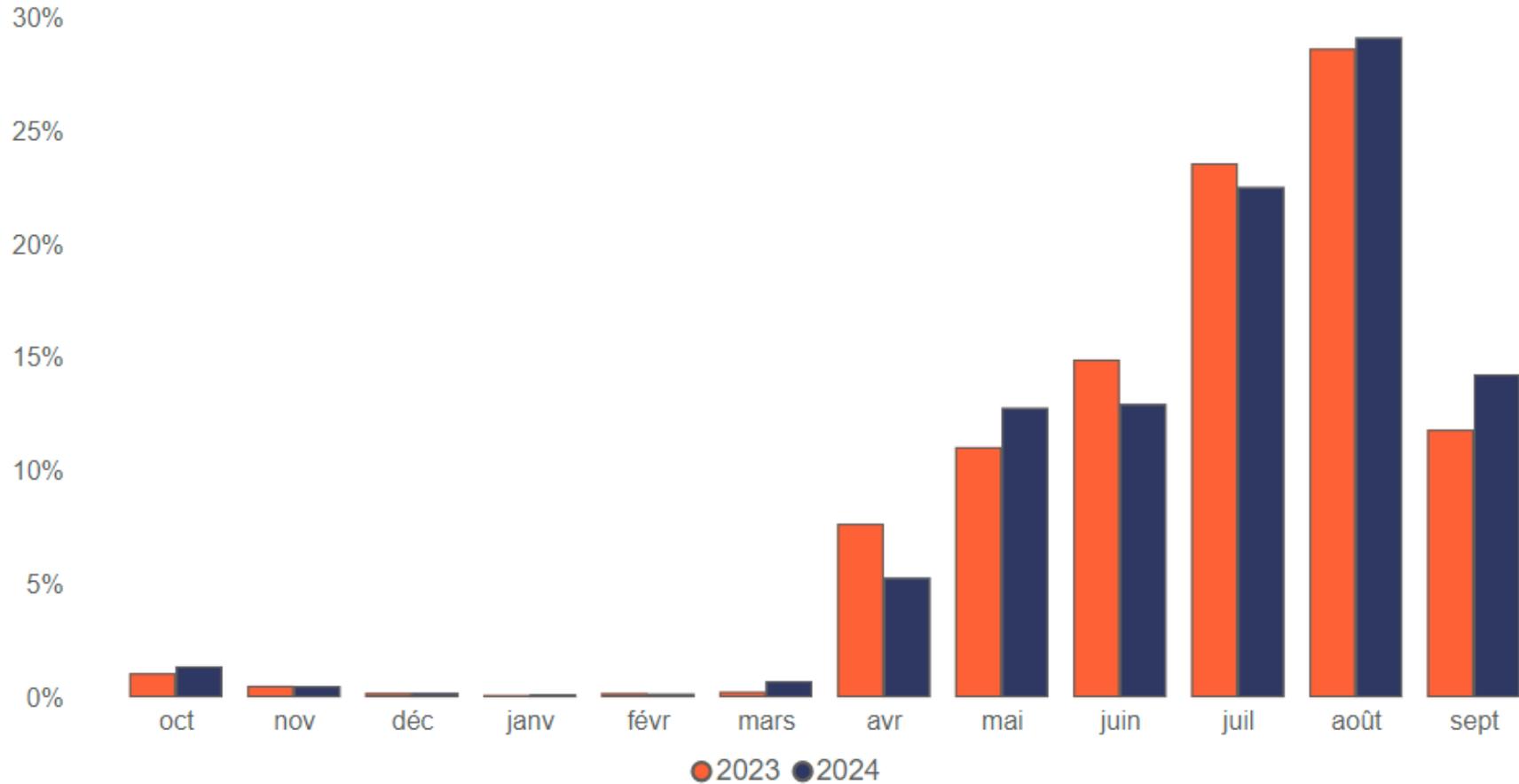
Placier

Animateur

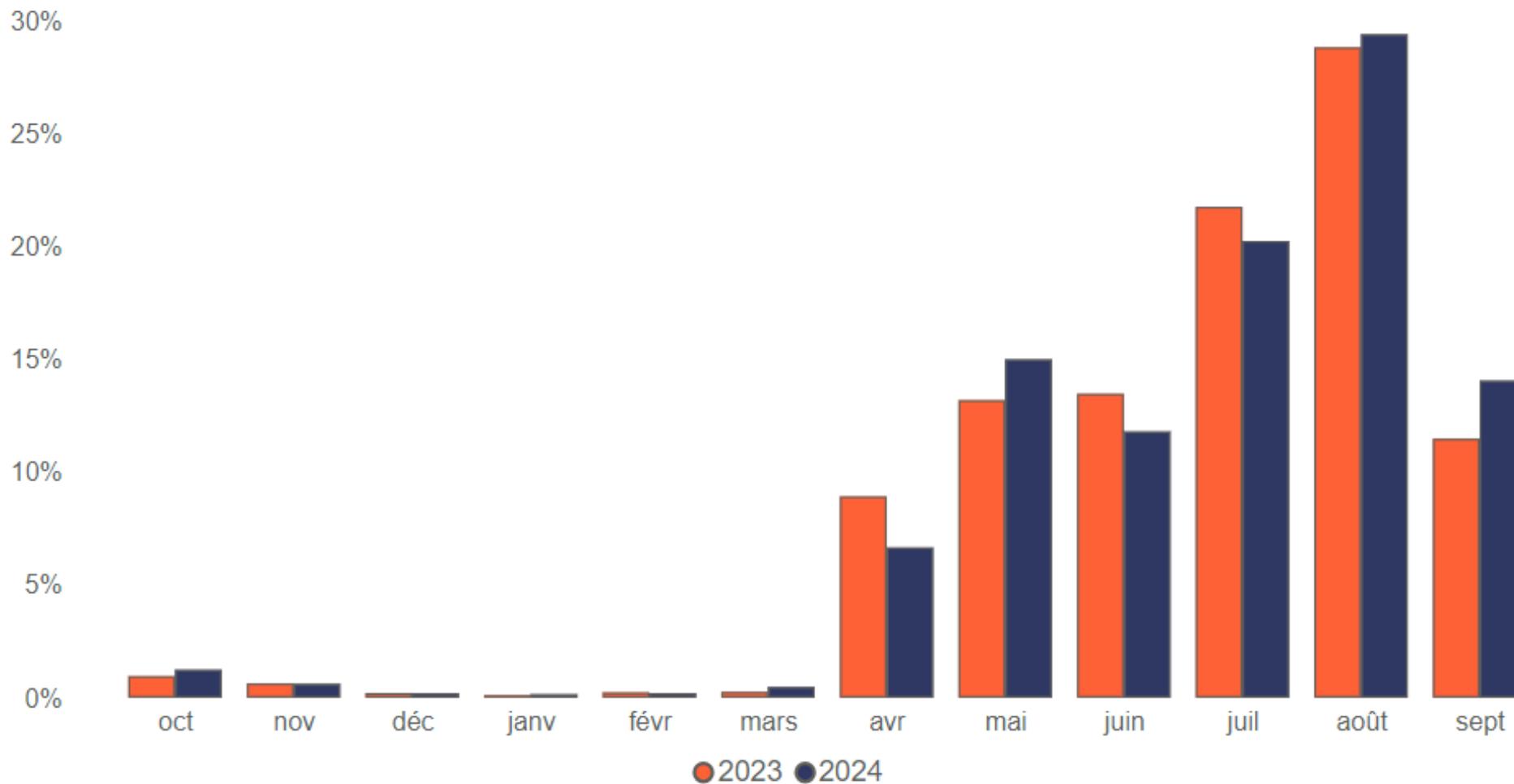
Agent de sécurité



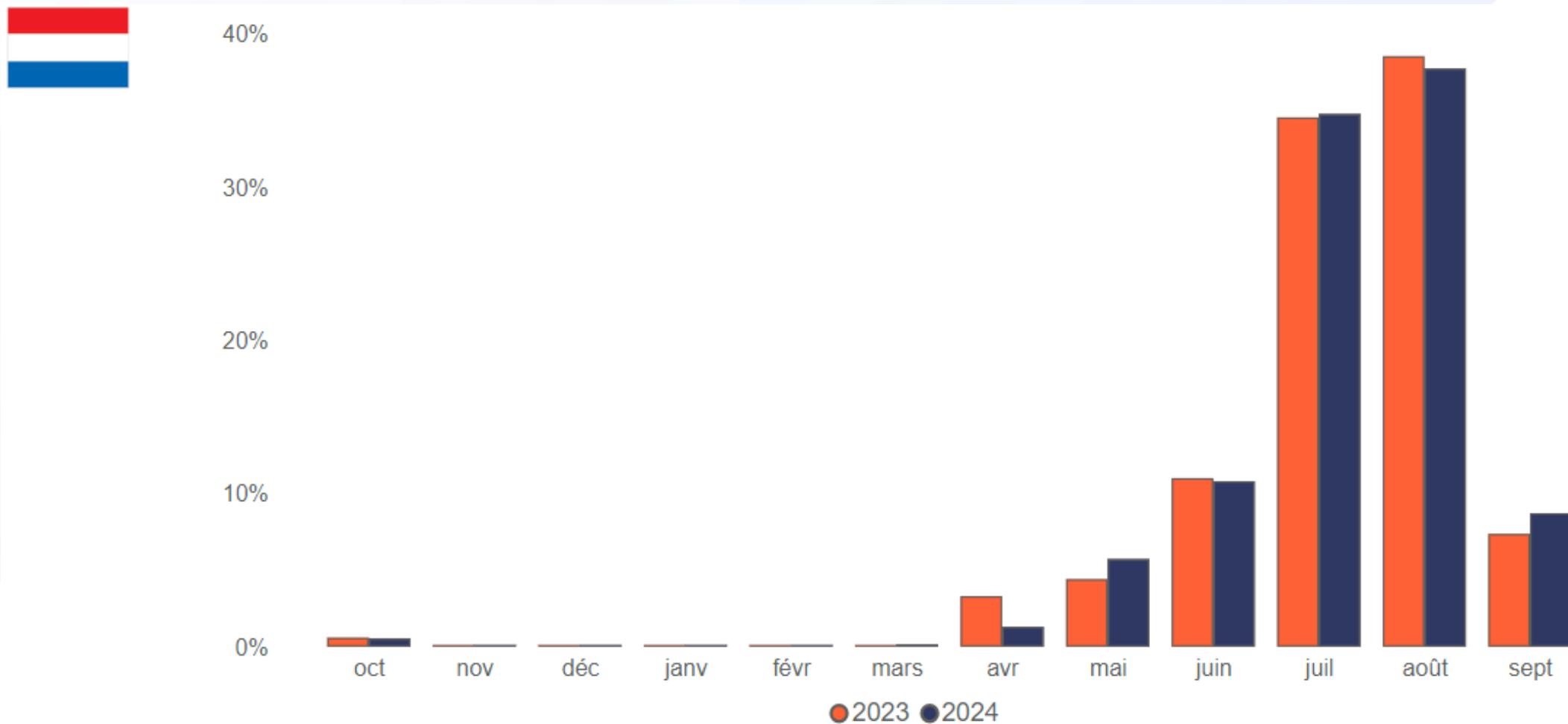
Répartition des séjours sur l'année



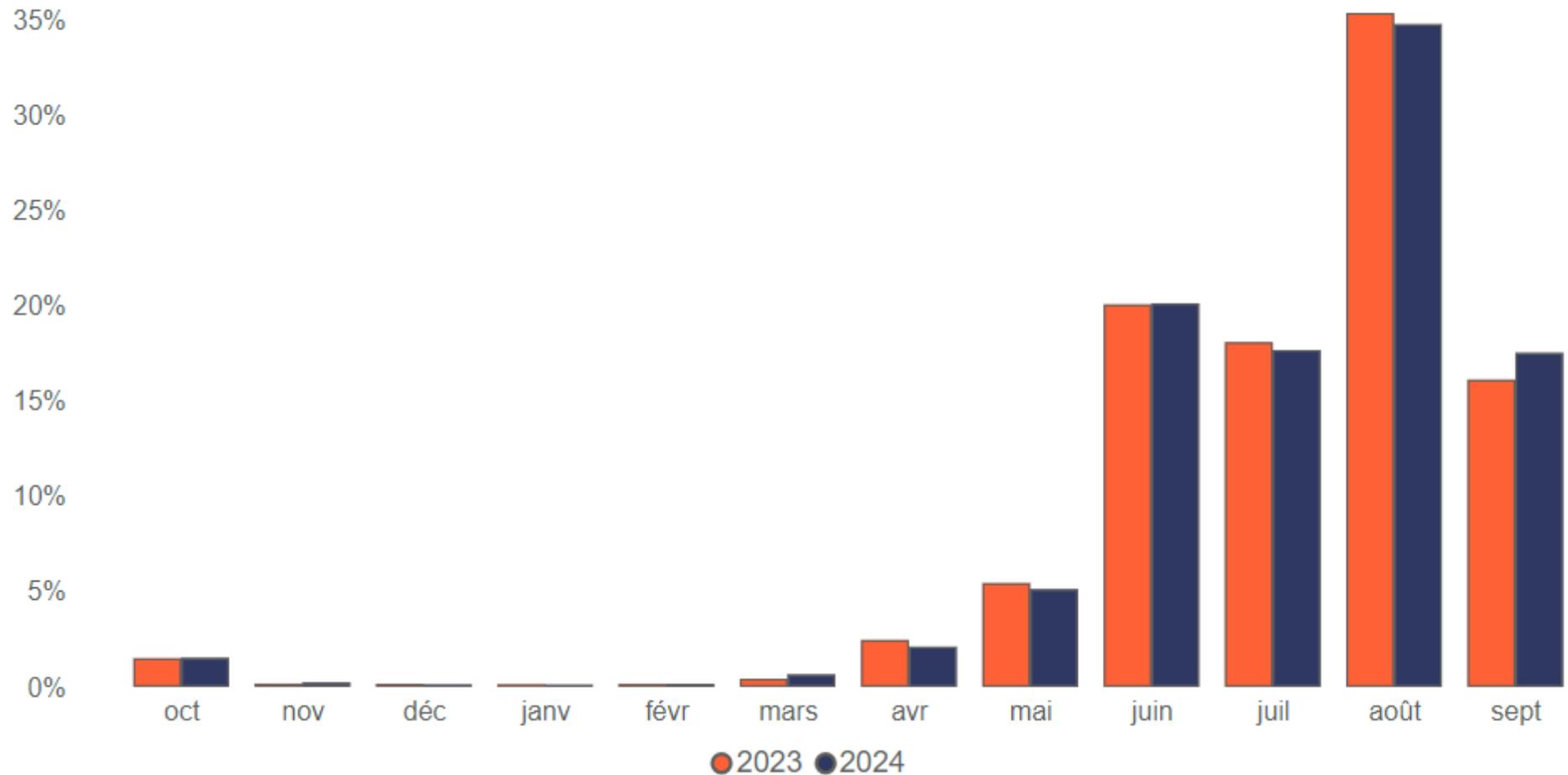
FR : Répartition des séjours sur l'année



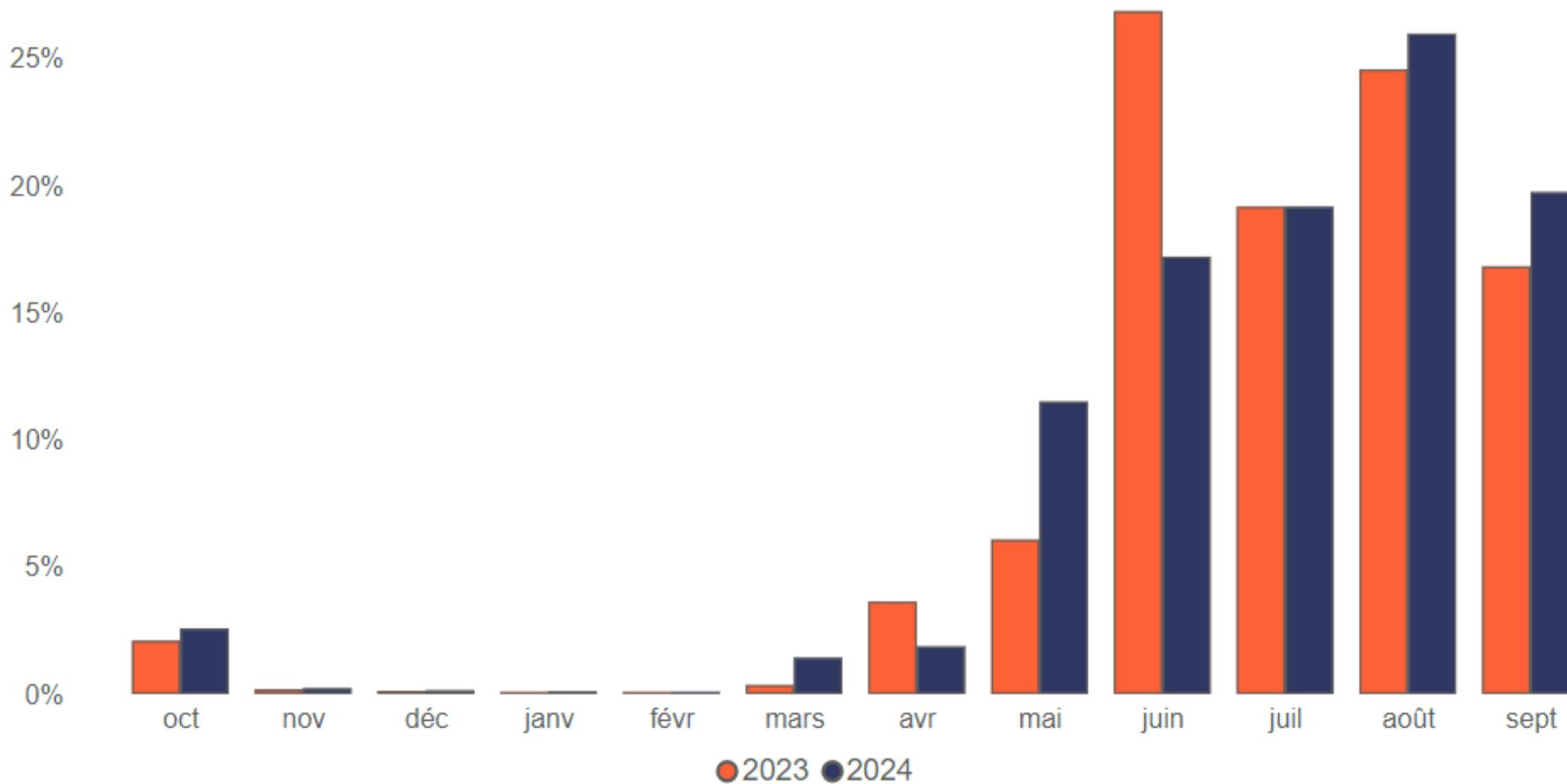
NL : Répartition des séjours sur l'année



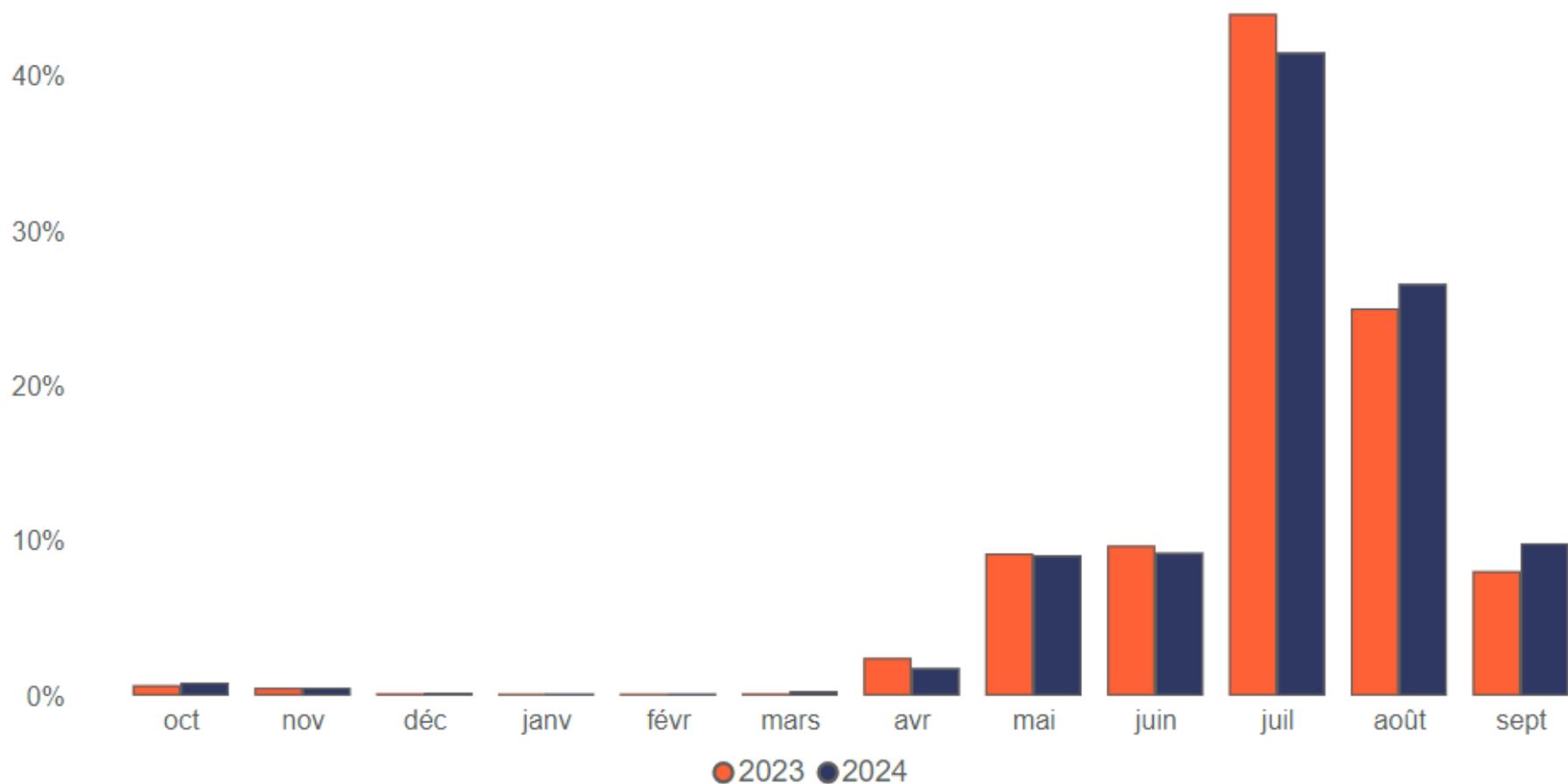
UK : Répartition des séjours sur l'année



DE : Répartition des séjours sur l'année



BE : Répartition des séjours sur l'année



Les solutions Septeo Hospitality

La garantie de l'**expertise métier**, du savoir-faire reconnu par **+ 7 000 campings** dans **28 pays**, et d'un **accompagnement de proximité** à chaque instant et au fil des saisons !



[Téléchargez notre brochure !](#)

- ✓ PMS
- ✓ Moteur de réservations
- ✓ Channel Manager
- ✓ Paiements et cashless
- ✓ Caisse et restauration
- ✓ Sites web
- ✓ Application mobile pour le personnel
- ✓ Contrôle d'accès et barrières
- ✓ Scanner d'identité
- ✓ CRM
- ✓ E-Réputation et avis clients
- ✓ RMS et Business Intelligence
- ✓ Liste des partenaires connectés...



Derrière
chaque
moment
de vie.